

MINISTERSTWO FUNDUSZY I POLITYKI REGIONALNEJ		ul. Wspólna 2/4, 00-926 Warszawa	
Raport o stanie zapewniania dostępności podmiotu publicznego Stan w dniu 01.01.2025 r.			
Termin przekazania: do 31.03.2025 r.			
Numer identyfikacyjny REGON: 00647324800000		Nazwa i adres podmiotu publicznego: Kuratorium Oświaty w Łodzi	

Obowiązek przekazania danych wynika z art. 30 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej (Dz. U. 2023 r. poz. 773) oraz z art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2022 poz. 2240, z późn. zm.).

Dane kontaktowe

E-mail sekretariatu podmiotu	kolodz@kuratorium.lodz.pl
E-mail kontaktowy osoby, która wypełniła formularz	rbieniek@kuratorium.lodz.pl
Telefon kontaktowy	426377055
Data	25-03-2025
Miejscowość	Łódź-Polesie (delegatura)

Lokalizacja siedziby podmiotu

Województwo	łódzkie
Powiat	Łódź
Gmina	Łódź (gmina miejska)

Dział 1. Dostępność architektoniczna

Liczba budynków, w których podmiot prowadzi podstawową działalność i/lub obsługę interesantów	5
1. Wolne od barier przestrzenie komunikacyjne w budynkach	
a. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia wolne od barier wszystkie przestrzenie komunikacyjne	0
b. Liczba budynków, w których podmiot częściowo zapewnia wolne od barier przestrzenie komunikacyjne	5
c. Liczba budynków, w których podmiot nie zapewnia wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych	0
2. Dostęp do wszystkich pomieszczeń w budynkach (z wyłączeniem pomieszczeń technicznych)	
a. Liczba budynków, w których podmiot umożliwia dostęp do wszystkich pomieszczeń	1
b. Liczba budynków, w których podmiot nie umożliwia dostępu do wszystkich pomieszczeń	4
c. Rodzaje rozwiązań, które podmiot zastosował, aby umożliwić dostęp do wszystkich pomieszczeń w budynkach	
Rozwiązania architektoniczne (tak) ☒ Środki techniczne (tak) ☒ Zainstalowane urządzenia (tak) ☒	
3. Informacja na temat rozkładu pomieszczeń w budynkach	
a. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy	2
b. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i głosowy	1
c. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny, dotykowy i głosowy	0
4. Dostęp do budynków dla osób korzystających z psa asystującego	
a. Liczba budynków, do których podmiot zapewnia wstęp osobie korzystającej z psa asystującego	5
b. Liczba budynków, do których podmiot nie zapewnia wstępu osobie korzystającej z psa asystującego	0
5. Ewakuacja lub ratowanie osób wewnątrz budynków	
a. Aby umożliwić ewakuację lub ratowanie osób wewnątrz budynków, podmiot zapewnia	
Procedury ewakuacji lub ratowania (tak) ☒ Sprzęt lub miejsce do ewakuacji lub ratowania (tak) ☒ Pracowników przeszkolonych z procedur ewakuacji lub ratowania (tak) ☒	
b. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub ratowania osób wewnątrz budynku	0

c. Liczba budynków, w których podmiot częściowo zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub ratowania wewnątrz budynku	5
d. Liczba budynków, w których podmiot nie zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ratowania wewnątrz budynku	0

Komentarze i uwagi dotyczące dostępności architektonicznej:

Kuratorium Oświaty w Łodzi na dzień 01.01.2025 r. dysponowało 5 lokalizacjami (w Łodzi, Kutnie, Piotrkowie Trybunalskim, Sieradzu i Skierniewicach). W związku ze zmianą w dniu 01.02.2025 r. struktury organizacyjnej urzędu likwidacji uległa Delegatura w Kutnie.

Budynek Kuratorium jest częściowo przystosowany do obsługi osób, które mają trudności w poruszaniu się. Wejście do budynku dla osób mających trudności w poruszaniu znajduje się od strony podwórka, gdzie również zlokalizowane jest wejście do zewnętrznej windy. (Obecnie w związku z budową tunelu średnicowego, przechodzącego częściowo pod budynkiem dostęp do urzędu osób o specjalnych potrzebach jest znacząco ograniczony, gdyż podwórze budynku, gdzie jest wejście do zewnętrznej windy jest od roku wyłączony z użytkowania).

Wszystkie budynki są usytuowane w centrach miast.

Do wszystkich budynków można wejść z psem asystującym lub psem przewodnikiem. Są one też wyposażone w pętle indukcyjne.

Na parterze znajduje się pokój dedykowany obsłudze klientów o specjalnych potrzebach.

Nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a ani systemów naprowadzających.

Pomieszczenia zajmowane przez Delegaturę w Kutnie znajdują się na pierwszym piętrze budynku. Obiekt jest dobrze oznakowany. Wejście do budynku jest szerokie. Obiekt posiada zadaszenie chroniące przed opadami. Wewnątrz znajduje się punkt informacyjny i czytelna tablica informacyjna. Brak w budynku windy.

Nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a, ani systemów naprowadzających.

Pomieszczenia zajmowane przez Delegaturę w Skierniewicach usytuowane są na czwartym piętrze. Do budynku prowadzą schody, z podjazdem dla osób niepełnosprawnych ruchowo. W holu pomieszczenia na parterze znajduje się tablica informacyjna ze wskazaniem pokoi. Budynek nie jest przystosowany do potrzeb osób poruszających się na wózkach. W budynku znajduje się schodolaz umożliwiający dotarcie na czwarte piętro. Istnieje także możliwość obsługi interesantów bezpośrednio przy wejściu do budynku. Nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a, ani systemów naprowadzających.

Pomieszczenia zajmowane przez Delegaturę w Piotrkowie Trybunalskim usytuowane są na trzecim piętrze w budynku. Obiekt jest dobrze oznakowany. Wejście do budynku jest szerokie, drzwi otwierają się swobodnie na zewnątrz. Obiekt posiada zadaszenie. Przy wejściu do budynku znajduje się punkt informacyjny i czytelna tablica informacyjna. Brak w budynku windy. Nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a.

Pomieszczenia zajmowane przez Delegaturę w Sieradzu usytuowane są na szóstym piętrze. Wejście do budynku jest wyposażone w specjalny podjazd dla osób niepełnosprawnych oraz szerokie drzwi. Na wprost wejścia znajduje się tablica informująca o znajdujących się w budynku instytucjach oraz punkt informacyjny. Budynek jest wyposażony w trzy windy i pomieszczenia higieniczno-sanitarne dostosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych.

Budynek zawiera oznaczenia w alfabecie Braille'a oraz oznakowane szlaki komunikacyjne.

Dział 2. Dostępność cyfrowa

Dane w tym dziale odnoszą się do zgodności z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2023 poz. 1440), zwaną UdC, w związku z art. 2 oraz art. 6 pkt 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (UzD).

Liczba prowadzonych stron internetowych	1
Liczba udostępnianych aplikacji mobilnych	0

Tabela zgodności stron z wymogami UdC

Adres strony internetowej	Zgodność z UdC
www.kuratorium.lodz.pl	Zgodna (nie) ☐ Częściowo zgodna (tak) ☒ Niezgodna (nie) ☐

Tabela zgodności aplikacji z wymogami UdC

Nazwa aplikacji mobilnej i adres do jej pobrania	Zgodność z UdC
	Zgodna (nie) ☐ Częściowo zgodna (nie) ☐ Niezgodna (nie) ☐

Komentarze i uwagi dotyczące dostępności cyfrowej:

Strona internetowa urzędu jest częściowo zgodna z postanowieniami ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu poniższych niezgodności lub wyłączeń, tj. mogą zdarzyć się sytuacje, że pomimo starań redaktorów serwisu, pewne dokumenty opublikowane na stronie są niedostępne z uwagi na fakt, że:

- pochodzą z różnych, zewnętrznych źródeł,
- ich wytworzenie odbywało się w kilku komórkach organizacyjnych, co uniemożliwiało wpływ na ich docelową treść oraz kształt,
- opublikowane zostały w oparciu o zasady przyjęte w innej instytucji,
- opublikowane zostały przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej,
- niektóre filmy zamieszczone w serwisie mogą również nie posiadać napisów czy innych wymaganych elementów, z uwagi na fakt, że zostały opublikowane również przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej,
- mogą zdarzyć się sytuacje, że niektóre elementy serwisu/treści będą niedostępne z uwagi na ograniczenia systemowe serwisu – jego silnika, oraz szablonu, na którym został zbudowany,
- nie jest przez redaktorów stosowany znacznik lang.

Wyłączenia:

Ewentualne wyłączenia spod regulacji cytowanej ustawy zawierają się w zakresie określonym przez przepis art. 3 ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Dział 3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna

1. Czy podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami obsługę z wykorzystaniem niżej wymienionych sposobów/środków wspierających komunikowanie się?

a. Zastosowanie formularza kontaktowego	TAK (tak) ☒ NIE (nie) ☐
b. Kontakt za pomocą poczty elektronicznej	TAK (tak) ☒ NIE (nie) ☐
c. Przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych	TAK (nie) ☐ NIE (tak) ☒
d. Komunikacja audiowizualna, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych	TAK (tak) ☒ NIE (nie) ☐
e. Przesyłanie faksów	TAK (nie) ☐ NIE (tak) ☒
f. Wykorzystanie tłumacza języka migowego przez strony internetowe i/lub aplikacje (tłumaczenie online)	TAK (tak) ☒ NIE (nie) ☐
g. Pomoc tłumacza języka migowego - kontakt osobisty	TAK (tak) ☒ NIE (nie) ☐
W przypadku zaznaczenia odpowiedzi „TAK” - prosimy określić w jakim czasie od zgłoszenia potrzeby podmiot zapewnia kontakt osobisty z tłumaczem języka migowego: od razu (nie) ☐ w ciągu 1 dnia roboczego (nie) ☐ w ciągu 2-3 dni roboczych (nie) ☐ powyżej 3 dni roboczych (tak) ☒	
h. Kontakt z pomocą tłumacza-przewodnika (kontakt osobisty)	TAK (nie) ☐ NIE (tak) ☒

2. Czy podmiot posiada urządzenia lub środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących?

a. Pętle indukcyjne	TAK (tak) ☒ ➡ Liczba 5	NIE (nie) ☐
b. Systemy FM	TAK (nie) ☐ ➡ Liczba	NIE (tak) ☒
c. Systemy na podczerwień (IR)	TAK (nie) ☐ ➡ Liczba	NIE (tak) ☒
d. Systemy Bluetooth	TAK (nie) ☐ ➡ Liczba	NIE (tak) ☒
e. Inne	TAK (nie) ☐ ➡ Liczba	NIE (tak) ☒

3. Czy podmiot zapewnia na swojej głównej stronie internetowej informację o zakresie swojej działalności (głównych zadaniach podmiotu) w postaci:

a. tekstu odczytywalnego maszynowo?	TAK (tak) ☒ NIE (nie) ☐
b. nagrania treści w polskim języku migowym (PJM) w postaci pliku wideo?	TAK (tak) ☒ NIE (nie) ☐
c. informacji w tekście łatwym do czytania (ETR)?	TAK (tak) ☒ NIE (nie) ☐

4. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot otrzymał od osób ze szczególnymi potrzebami wniosek o zapewnienie szczególnej formy komunikacji? (na podstawie art. 6 pkt 3 lit. d Uzd)

TAK (nie) ☐ NIE (tak) ☒

Liczba wniosków - ogółem

Nazwy użytych form komunikacji określonych we wnioskach ze wskazaniem liczby użyc każdej z tych form

Komentarze i uwagi dotyczące dostępności informacyjno-komunikacyjnej:

Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się, Kuratorium Oświaty w Łodzi udostępnia osobom doświadczającym trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się kontakt z wykorzystaniem poczty elektronicznej.

Zapewniony jest również dostęp do usług tłumacza polskiego języka migowego (PJM). Zainteresowani mogą zgłaszać chęć skorzystania z takiej usługi, co najmniej na 7 dni roboczych przed planowaną wizytą w urzędzie.

Kuratorium Oświaty w Łodzi udostępnia dokumenty niezbędne do załatwienia sprawy, w formie dostępnej dla osób uprawnionych, na ich wnioski. Osoba uprawniona ma również prawo do skorzystania z pomocy osoby przybranej w kontaktach z tutejszym urzędem.

W przypadku konieczności załatwienia sprawy przez osobę o specjalnych potrzebach, istnieje możliwość dojazdu do osoby zainteresowanej, po wcześniejszym uzgodnieniu terminu.

W Kuratorium Oświaty w Łodzi oraz w Delegaturach w Kutnie (do dnia 31.01.2025 r.), Piotrkowie Trybunalskim, Sieradzu i Skierniewicach istniała możliwość skorzystania z przenośnej pętli indukcyjnej docelowo zlokalizowanej w punkcie informacyjnym na parterze w siedzibie głównej oraz w sekretariatach Delegatur.

Urząd na żądanie zainteresowanego udostępnia dokumenty przygotowane w wydruku powiększonym, w tym do celów naboru.

Urząd zapewnia obsługę cudzoziemców w języku obcym (dotyczy niektórych języków) oraz formularze wniosków dotyczących potwierdzenia lub uznania świadectw szkolnych wydanych w innych systemach edukacyjnych niż polski - w języku angielskim.

Dział 4. Informacja o dostępie alternatywnym

Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot zapewniał dostęp alternatywny?	TAK (nie) ☐	NIE (tak) ☒
Liczba przypadków zastosowania dostępu alternatywnego ogółem		
z tego w postaci wsparcia innej osoby		
z tego w postaci wsparcia technicznego		
z tego w postaci zmian w organizacji funkcjonowania podmiotu		
Brak jakiego rodzaju dostępności był powodem konieczności zastosowania dostępu alternatywnego?		
Architektoniczna (nie) ☐	Cyfrowa (nie) ☐	Informacyjno-komunikacyjna (nie) ☐
Uzasadnienie zastosowania tego rodzaju dostępu alternatywnego		

Dział 5. Informacje o otrzymanych wnioskach/żądaniach zapewnienia dostępności oraz postępowanie skargowe

1. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 20.09.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot otrzymał wniosek o zapewnienie dostępności architektonicznej i/lub informacyjno-komunikacyjnej?	TAK (nie) ☐	NIE (tak) ☒
Liczba otrzymanych wniosków o zapewnienie dostępności ogółem		
z tego dotyczących wyłącznie dostępności architektonicznej		
z tego dotyczących wyłącznie dostępności informacyjno-komunikacyjnej		
z tego dotyczących wniosków o charakterze łączonym, tj. obejmujących równocześnie dostępność architektoniczną i informacyjno-komunikacyjną		
z tego rozpatrzonych w terminie do 14 dni		
z tego rozpatrzonych w terminie dłuższym niż 14 dni		
Liczba negatywnie rozpatrzonych wniosków o zapewnienie dostępności		
z tego dotyczących wyłącznie dostępności architektonicznej		
z tego dotyczących wyłącznie dostępności informacyjno-komunikacyjnej		
z tego dotyczących wniosków o charakterze łączonym, tj. obejmujących równocześnie dostępność architektoniczną i informacyjno-komunikacyjną		

Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności Bariery prawne (nie) ☐ Bariery techniczne (nie) ☐ Bariery finansowe (nie) ☐ Braki kadrowe (nie) ☐ Brak czasu (nie) ☐ Inne (nie) ☐ Opis słowny 		
2. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. (strony internetowe) lub od 23.06.2021 r. do 01.01.2025 r. (aplikacje mobilne) - podmiot otrzymał żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej? (na podstawie art. 18 UdC)		
		TAK (nie) ☐ NIE (tak) ☒
Liczba otrzymanych żądań zapewnienia dostępności cyfrowej ogółem		
Liczba żądań rozpatrzonych w terminie do 7 dni		
Liczba żądań rozpatrzonych w terminie dłuższym niż 7 dni		
Liczba negatywnie rozpatrzonych żądań zapewnienia dostępności cyfrowej		
Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności cyfrowej Bariery prawne (nie) ☐ Bariery techniczne (nie) ☐ Bariery finansowe (nie) ☐ Braki kadrowe (nie) ☐ Brak czasu (nie) ☐ Inne (nie) ☐ Opis słowny 		
3. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. (strony internetowe) lub od 23.06.2021 r. do 01.01.2025 r. (aplikacje mobilne) - podmiot otrzymał skargę na brak dostępności cyfrowej? (na podstawie art. 18 UdC)		
		TAK (nie) ☐ NIE (tak) ☒
Liczba otrzymanych skarg na brak dostępności cyfrowej ogółem		
z tego pozytywnie rozpatrzonych		
z tego negatywnie rozpatrzonych		
Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności, do której odnoszą się złożone skargi Bariery prawne (nie) ☐ Bariery techniczne (nie) ☐ Bariery finansowe (nie) ☐ Braki kadrowe (nie) ☐ Brak czasu (nie) ☐ Inne (nie) ☐ Opis słowny 		