

## Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Kuratorium Oświaty w Łodzi na lata 2020 - 2021

L.p.	Zakres działań	Sposób realizacji	Miejsce realizacji	Termin realizacji
1.	Analiza stanu obecnej siedziby Kuratorium Oświaty w Łodzi, nowej siedziby Kuratorium Oświaty w Łodzi (budynek w trakcie przebudowy) oraz Delegatur Kuratorium Oświaty w Łodzi z siedzibami w Piotrkowie Trybunalskim, Sieradzu i Skierniewicach pod względem dostosowania, w zakresie dostępności: <ul style="list-style-type: none"> <li>- architektonicznej,</li> <li>- informacyjno-komunikacyjnej do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami.</li> </ul>	Przeprowadzenie przeglądu obiektów pod względem dostępności: <ul style="list-style-type: none"> <li>- architektonicznej - zgodnie z art. 6 pkt 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami</li> <li>- informacyjno-komunikacyjnej - zgodnie z art. 6 pkt 3 cytowanej ustawy wraz ze wskazaniem działań, które będą musiały zostać wykonane, by spełnione zostały minimalne wymagania służące zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami</li> </ul>	Siedziba główna Kuratorium, nowa siedziba Kuratorium oraz siedziby Delegatur Kuratorium	30 listopada 2020 r.
2.	Analiza stanu dostępności cyfrowej strony internetowej Kuratorium Oświaty w Łodzi <a href="http://www.kuratorium.lodz.pl">www.kuratorium.lodz.pl</a> wraz ze zintegrowanym z nią Biuletynem Informacji Publicznej Kuratorium Oświaty w Łodzi do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami.	Przeprowadzenie analizy w zakresie dostępności cyfrowej - zgodnie z art. 6 pkt 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	Siedziba główna Kuratorium	30 listopada 2020 r.
3.	Określenie działań w zakresie poprawy dostępności: <ul style="list-style-type: none"> <li>- architektonicznej,</li> <li>- informacyjno-komunikacyjnej w obecnej siedziby Kuratorium Oświaty w Łodzi,</li> </ul>	Ustalenie harmonogramu działań na rzecz poprawy dostępności architektonicznej i dostępności informacyjno-komunikacyjnej – do wymagań określonych w art. 6 pkt 1 i	Siedziba główna Kuratorium, nowa siedziba Kuratorium oraz siedziby	31 grudnia 2020 r.

	nowej siedziby Kuratorium Oświaty w Łodzi (budynek w trakcie przebudowy) oraz Delegatur Kuratorium Oświaty w Łodzi z siedzibami w Piotrkowie Trybunalskim, Sieradzu i Skierniewicach	3 z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	Delegatur Kuratorium	
4.	Określenie działań w zakresie poprawy dostępności cyfrowej strony internetowej Kuratorium Oświaty w Łodzi <a href="http://www.kuratorium.lodz.pl">www.kuratorium.lodz.pl</a>	Ustalenie harmonogramu działań dostosowujących strony do wymagań określonych w art. 6 pkt 2 ww. ustawy	Siedziba główna Kuratorium	31 styczeń 2021 r.
5.	Dokonanie diagnozy w zakresie dostępu alternatywnego w przypadku braku możliwości zapewnienia dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami ze względu na ograniczenia architektoniczne i informacyjno-komunikacyjne ( w szczególności techniczne i prawne).	Określenie zasad dostępu alternatywnego, monitoring przypadków zapewnienia dostępu alternatywnego	Siedziba główna Kuratorium, nowa siedziba Kuratorium oraz siedziby Delegatur Kuratorium	28 lutego 2021 r.
6.	Sporządzenie Raportu o stanie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Kuratorium Oświaty w Łodzi zgodnie za art. 11 ww. ustawy	<ul style="list-style-type: none"> <li>- sporządzenie projektu Raportu o stanie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami do dnia 31.03.2021 r.</li> <li>- zatwierdzenie Raportu o stanie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami przez Łódzkiego Kuratora Oświaty</li> <li>- opublikowanie Raportu o stanie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na stronie internetowej Kuratorium Oświaty w Łodzi</li> <li>- Przedstawienie Raportu o stanie zapewnienia dostępności osobom ze</li> </ul>	Siedziba główna Kuratorium, nowa siedziba Kuratorium oraz siedziby Delegatur Kuratorium	31 marca 2021 r.

		szczególnymi potrzebami Wojewodzie Łódzkim		
7.	Wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami w dostępie do usług świadczonych przez Kuratorium Oświaty w Łodzi w zakresie dostępności: – architektonicznej, – informacyjno-komunikacyjnej, – cyfrowej. Monitorowanie działalności tutejszego urzędu w tym zakresie.	– podejmowanie różnego rodzaju działań w zależności od potrzeb; – przyjmowanie uwag, opinii i sugestii od osób ze szczególnymi potrzebami, a także od ich rodzin i opiekunów dotyczących problemów natury architektonicznej, informacyjno-komunikacyjnej oraz cyfrowej, z jakimi mogą się spotkać podczas kontaktu z tutejszym urzędem i jego pracownikami; – podejmowanie działań mających na celu usuwanie barier i zapobieganie ich powstawaniu.	Siedziba główna Kuratorium, nowa siedziba Kuratorium oraz siedziby Delegatur Kuratorium	Zadanie bieżące realizowane do 31 grudnia 2021 r.

Załącznik do niniejszego planu stanowi harmonogram działań na rzecz poprawy dostępności architektonicznej i dostępności informacyjno-komunikacyjnej – do wymagań określonych w art. 6 pkt 1 i 3 z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

**Sporządził:**

Koordynator do spraw dostępności

Rafał Bieniek

**Zatwierdził:**

Łódzki Kurator Oświaty

Waldemar Flajszer

Załącznik do Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Kuratorium Oświaty w Łodzi na lata 2020 - 2021

**Harmonogram działań na rzecz poprawy dostępności architektonicznej i dostępności informacyjno - komunikacyjnej – do wymagań określonych w art. 6 pkt 1 i 3 z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami**

L.p.	Rodzaj dostępności	Planowane działania celem zapewnienia dostępności	Lokalizacja budynku/pomieszczeń	Planowany Termin realizacji	Przewidywalny koszt podjęcia działań
1.	Dostępność architektoniczna	Przebudowa chodnika	Obecna siedziba Kuratorium	31 grudnia 2020 r.	12.000 zł.
2.	Dostępność architektoniczna	Stworzenie stanowiska obsługi klienta adresowanego do klientów ze specjalnymi potrzebami	Obecna siedziba Kuratorium	31 marca 2021 r.	2.000 zł
3.	Dostępność architektoniczna	Stworzenie stanowiska obsługi klienta adresowanego do klientów ze specjalnymi potrzebami	Delegatury Kuratorium w Piotrkowie Trybunalskim i Skierniewicach	31 marca 2021 r.	4.000 zł
4.	Dostępność architektoniczna	Stworzenie pokoju obsługi klienta	Nowa siedziba Kuratorium	31 grudnia 2021 r.	5.000 zł
5.	Dostępność architektoniczna	Umieszczenie wypukłych oznaczeń na drzwiach do pomieszczeń pozwalających na ich odczytanie przez osoby niewidome lub słabowidzące	Nowa siedziba Kuratorium	31 grudnia 2021 r.	10.000 zł
6.	Dostępność architektoniczna	Przygotowanie dróg ewakuacyjnych	Nowa siedziba Kuratorium oraz siedziby Delegatur (po	31 grudnia 2021 r.	10.000 zł

		dostosowanych do osób ze specjalnymi potrzebami, zamontowanie odpowiednich oznaczeń i instrukcji oraz przeszkolenie pracowników w tym zakresie	uzgodnieniach z właścicielami obiektów)		
7.	Dostępność informacyjno-komunikacyjna	Zakup przenośnych pętli indukcyjnych, ich instalacja oraz przeszkolenie osób odpowiedzialnych za ich obsługę	Obecna siedziba Kuratorium oraz Delegatury Kuratorium	31 grudnia 2020 r.	3.200 zł
8.	Dostępność informacyjno-komunikacyjna	Podpisanie promesy z tłumaczem języka migowego na prowadzenie tłumaczeń spotkań przedstawicieli urzędu z osobami niesłyszącymi lub słabosłyszącymi	Obecna siedziba Kuratorium	31 grudnia 2020 r.	nie dotyczy, ale ewentualne korzystanie z tłumacza PJM będzie generować koszt, szacunkowo do 2.000 zł rocznie
9.	Dostępność informacyjno-komunikacyjna	Opracowanie zasad obsługi osób nieposługujących się językiem polskim lub posługujących się językiem polskim w stopniu ograniczonym, ze szczególnym uwzględnieniem druków opracowanych w języku obcym, czy zapewnieniu komunikacji z tymi osobami w języku obcym	Obecna siedziba Kuratorium	31 marca 2021 r.	nie dotyczy
10.	Dostępność informacyjno-komunikacyjna	Opracowanie druków urzędowych zawierających dużą czcionkę pozwalającą	Obecna siedziba Kuratorium oraz siedziby Delegatur Kuratorium	31 marca 2021 r.	nie dotyczy

		osobom z dysfunkcją narządu wzroku na ich wypełnienie			
11.	Dostępność informacyjno-komunikacyjna	Zapewnienie szkoleń dla pracowników w zakresie obsługi klientów ze specjalnym potrzebami	Obecna siedziba Kuratorium oraz siedziby Delegatur Kuratorium	31 grudnia 2021 r.	1.500 zł
12.	Dostępność cyfrowa	Dostosowanie strony internetowej Kuratorium Oświaty w Łodzi do wymagań ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych	Obecna siedziba Kuratorium	28 lutego 2021 r.	2.000 zł
13.	Dostępność cyfrowa	Przeszkolenie pracowników Kuratorium w zakresie opracowywania dokumentów podlegających publikacji na stronie internetowej Kuratorium Oświaty w Łodzi w sposób zgodny z zasadami wynikającymi z postanowień ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych	Obecna siedziba Kuratorium i siedziby Delegatur Kuratorium	31 grudnia 2021 r.	1.500 zł

ŁÓDZKI KURATOR OŚWIATY

  
Waldemar Flajszer