

Łódź, dnia 18 listopada 2020 r.

ŁKO.WO.27.8.2020

Wykonawcy

Odpowiedzi na zapytania do treści SIWZ

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na dostawą sprzętu IT i oprogramowania na potrzeby Kuratorium Oświaty w Łodzi.

Zamawiający – Kuratorium Oświaty w Łodzi – działając na podstawie art. 38 ust. 1 pkt 3 i ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 ze zm.) udziela odpowiedzi na zapytania, które wpłynęły w dniu 14 i 17 listopada 2020 r.

## Treść zapytania 1

Czy Zamawiający wymaga fabrycznie nowego oprogramowania biurowego nieużywanego oraz nieaktywowanego nigdy wcześniej na innym urządzeniu?

**Odpowiedź:** TAK – Zamawiający wymaga fabrycznie nowego oprogramowania biurowego, pochodzącego z legalnego kanału dystrybucji, nieużywanego oraz nieaktywowanego i nigdy wcześniej nie przypisanego do innego użytkownika (konta Microsoft).

## Treść zapytania 2

Czy Zamawiający wymaga aby oprogramowanie było dostarczone wraz ze stosownymi, oryginalnymi atrybutami legalności, na przykład z tzw. naklejkami GML (Genuine Microsoft Label) lub naklejkami COA (Certificate of Authenticity) stosowanymi przez producenta sprzętu lub inną formą uwiarygodniania oryginalności wymaganą przez producenta oprogramowania stosowną w zależności od dostarczanej wersji?

**Odpowiedź:** NIE – Zamawiający nie wymaga naklejek potwierdzających legalność oprogramowania biurowego ponieważ (ad. Pytanie 1) wymagane jest przypisanie licencji do konta Microsoft Zamawiającego, wskazanego przy składaniu zamówienia.

## Treść zapytania 3

Czy w momencie odbioru towaru Zamawiający przewiduje możliwość zastosowanie procedury sprawdzającej legalność dostarczonego oprogramowania?

**Odpowiedź:** TAK - Zamawiający dopuszcza możliwość zastosowania procedury sprawdzającej legalność oprogramowania.

## Treść zapytania 4

Czy zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia weryfikacji oryginalności dostarczonych programów komputerowych u Producenta oprogramowania w przypadku wystąpienia wątpliwości co do jego legalności?

**Odpowiedź:** TAK - Zamawiający dopuszcza możliwość weryfikacji oryginalności dostarczonych programów komputerowych u Producenta oprogramowania.

## Treść zapytania 5

Prosimy o doprecyzowanie jaką licencję Zamawiający ma na myśli i kto ma świadczyć wsparcie techniczne na rzecz Zamawiającego?

FortiAnalyzer-VM jako licencja wieczysta nie wymaga wykupienia dodatkowej licencji. Klient może zakupić rozwiązanie FAZ-VM z licencją FortiCare 24x7 na minimum 1 rok.

FortiAnalyzer może być również dostarczony jako licencja subskrypcyjna zawierająca 24x7 FortiCare support, IOC and SOC subscription.

Wsparcie techniczne może świadczyć dostawca rozwiązania posiadający status Advanced Partner Fortinet i certyfikowanych inżynierów (NSE4 i NSE7).

**Odpowiedź:** Licencja dla systemu musi umożliwić Zamawiającemu na korzystanie z systemu w ramach opisanej funkcjonalności przez co najmniej 1 rok od dostarczenia produktu. Zamawiający dopuszcza dostarczenie rozwiązania licencjonowanego zarówno na zasadzie subskrypcji lub licencji wieczystej, Zamawiający nie stosuje ograniczeń w tym względzie. Zamawiający przewiduje realizację zamówienia poprzez dopuszczenie rozwiązania w formie dostarczenia urządzenia z licencją opisaną powyżej lub oprogramowania z licencją opisaną powyżej.

Wsparcie techniczne musi zapewnić Zamawiającemu dostęp do aktualizacji i poprawek dla oprogramowania lub urządzenia oraz umożliwiać kontakt z działem technicznym w zakresie oferowanego oprogramowania lub urządzenia przez co najmniej 12 miesięcy. Wsparcie techniczne może być realizowane przez dział techniczny producenta lub dział techniczny dostawcy przez inżynierów posiadających certyfikaty techniczne wystawione przez producenta oferowanego rozwiązania. Wskazane certyfikaty powinny obejmować umiejętność konfiguracji, obsługi i rozwiązywania problemów dla oferowanego urządzenia lub oprogramowania.

Odpowiedzi udzielone na zapytania nie wpływają na zmianę terminu składania ofert. Termin składania ofert upływa **w dniu 23 listopada 2020 r. o godz. 11:00.**

**Łódzki Kurator Oświaty**

**Waldemar Flajszer**