**Komunikat z dnia 6 sierpnia 2020 r. w sprawie ustalenia zasad bezpośredniej obsługi Interesantów w Kuratorium Oświaty w Łodzi**

Na podstawie § 15 ust. 5 w zw. z ust. 1 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 19 czerwca 2020 r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii (Dz. U. z 2020 r., poz. 1066 ze zm.) ustala się zasady bezpośredniej obsługi Interesantów w Kuratorium Oświaty w Łodzi, zwanym dalej „Kuratorium” z zachowaniem następujących rygorów sanitarnych:

1. przyjmowanie Interesantów przez pracowników Kuratorium następuje wyłącznie po wcześniejszym umówieniu wizyty przy wykorzystaniu środków komunikacji zdalnej (telefonicznie, pocztą elektroniczną) za pośrednictwem sekretariatu Wydziału/Delegatury właściwego do załatwienia sprawy. Interesanci, którzy nie otrzymali od pracownika Kuratorium potwierdzenia terminu wizyty nie będą mogli zostać obsłużeni w danym dniu,
2. przyjście Interesanta w innym terminie, w tym o innej godzinie niż ustalona z pracownikiem Kuratorium, może skutkować odmową wejścia Interesanta na teren Kuratorium,
3. na terenie Kuratorium wraz z umówionym Interesantem nie mogą przebywać osoby trzecie, chyba że ich obecność jest niezbędna do załatwienia sprawy,
4. wejście na teren Kuratorium możliwe jest po uprzednim zdezynfekowaniu dłoni dostępnym środkiem dezynfekującym, w miejscu do tego wyznaczonym,
5. przez cały czas trwania wizyty w Kuratorium Interesant zobowiązany jest do zasłaniania nosa i ust, z wyjątkami wynikającymi z przepisów powszechnie obowiązujących,
6. dopuszczalna liczba Interesantów przebywających w tym samym czasie w jednym pomieszczeniu nie może być większa niż jedna osoba na jedno stanowisko obsługi (nie wliczając osób obsługujących Interesantów),
7. w trakcie obsługi Interesanta pracownik Kuratorium zobowiązany jest do zasłaniania nosa i ust,
8. na terenie Kuratorium obowiązuje zasada dystansowania się od innych osób, w tym pracowników Kuratorium - wymagane jest zachowanie 2 m odległości między Interesantem a pracownikiem Urzędu, chyba że dzieli ich osłona wykonana z tworzywa sztucznego,
9. w trakcie przebywania na terenie Kuratorium Interesant ma obowiązek stosowania się do komunikatów i oznaczeń dotyczących zasad przemieszczania się, w szczególności Interesant nie powinien samodzielnie przemieszczać się po terenie Kuratorium,
10. Interesant, który ma umówioną wcześniej wizytę odbierany będzie przez pracownika Kuratorium przy wejściu do budynku, a po zakończeniu spotkania ponownie do niego odprowadzany,
11. umówiona wizyta w Kuratorium nie zwalnia z obowiązku odbywania kwarantanny lub innej formy izolacji przewidzianych w związku z trwającym stanem epidemii wywołanej zakażeniami wirusem SARS-CoV-2.

Z uwagi na bezpieczeństwo innych Interesantów i pracowników Kuratorium w przypadkach budzących wątpliwość co do stanu zdrowia Interesanta, w szczególności z uwagi na jego zewnętrzne objawy chorobowe, Interesantom może zostać uniemożliwione wejście na teren Urzędu.

Godziny pracy Urzędu: 8.00 – 16.00

Zaleca się następujące formy kontaktu Interesantów:

1. korespondencyjny, pocztą tradycyjną na adres:
	1. Kuratorium Oświaty w Łodzi, 90-446 Łódź, al. Kościuszki 120a
	2. ewentualnie na adres Delegatur Kuratorium Oświaty w Łodzi:
		* z siedzibą w Piotrkowie Trybunalskim, ul. Sienkiewicza 16a, 97-300 Piotrków Trybunalski,
		* z siedzibą w Sieradzu, Plac Wojewódzki 3, 98-200 Sieradz,
		* z siedzibą w Skierniewicach, ul. Jagiellońska 29, 96-100 Skierniewice,
2. kontakt elektroniczny lub telefoniczny:
	1. e-mail: kolodz@kuratorium.lodz.pl
	2. tel. 42 637 70 55
3. poprzez Elektroniczną skrzynkę podawczą na adres w systemie ePUAP: **he42y0i8n5**
4. telefoniczny lub e-mail z poszczególnymi komórkami organizacyjnymi Kuratorium:
	1. **Wydział Nadzoru Pedagogicznego**, 42 636 61 06, wnp@kuratorium.lodz.pl
	2. **Wydział Rozwoju Edukacji**, 42 637 77 18, wre@kuratorium.lodz.pl
	3. **Wydział Organizacyjny**, 42 636 22 61, wo@kuratorium.lodz.pl
	4. **Wydział Finansów i Kadr**, 42 637 72 56, wfik@kuratorium.lodz.pl
	5. **Pełnomocnik ds. Obronności i Ochrony Informacji Niejawnych,** 42 636 26 76, iod@kuratorium.lodz.pl
	6. **Delegatura w Piotrkowie Trybunalskim**, 44 649 77 41, delegatura-pt@kuratorium.lodz.pl
	7. **Delegatura w Sieradzu**, 43 827 19 47, delegatura-si@kuratorium.lodz.pl
	8. Delegatura w Skierniewicach, 46 833 44 62, delegatura-sk@kuratorium.lodz.pl

 Łódzki Kurator Oświaty